

Отчет о результатах проведения опроса потребителей муниципальных услуг
на 2021 год

Наименование муниципального учреждения МБДОУ детский сад комбинированного вида № 8 «Ласточка»

Наименование органа уполномоченного на осуществление функций и полномочий уполномоченного на осуществление функций и полномочий муниципального учреждения по вопросу организации контроля за деятельностью подведомственных муниципальных учреждений Управление образования г.о. Навашинский

Основание проведения опроса Постановление Администрации г.о. Навашинский от 29.03.2017г. № 232

Период проведения опроса 01.01.2021 по 31.12.2021

Результаты проведения анкетирования по оценке удовлетворенности качеством муниципальных услуг

№	Наименование муниципальных услуг	количество респондентов человек (100%)	Варианты ответа			Значение расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги (РОСК ₂)	Интерпретация расчетной оценки соответствия качества муниципальной услуги
			удовлетворенность человек(%)	удовлетворяет частично человек (%)	не удовлетворяет человек (%)		
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Реализация основных образовательных программ ДО обучающихся до 3-х лет	20 /100%	20/100%	0	0	1.0	Муниципальная услуга соответствует стандарту качества
2	Реализация основных образовательных программ ДО обучающихся до 3-х лет	63/100%	61/97%	2/3%	0	1.0	Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

В результате проведенного опроса потребителей муниципальных услуг о качестве предоставляемых муниципальных услуг установлено: Муниципальная услуга соответствует стандарту качества

11.01.2022 г.

Заведующий *Малкина Т.В.* Малкина Т.В.