

АНКЕТА

**«Удовлетворенность населения качеством услуг, оказываемых  
муниципальными образовательными учреждениями Навашинского района»**

Удовлетворяет ли Вас качество представления образования в нашем учреждении в разрезе следующих показателей:

**Анкета заполнена:**

- Родителем(законным представителем)

1.	<b>Условия обслуживания</b>	1.1. Удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
		1.2. Удовлетворяют частично	<input type="checkbox"/>
		1.3. Не удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
2.	<b>Условия организации образовательного процесса</b>	2.1. Удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
		2.2. Удовлетворяют частично	<input type="checkbox"/>
		2.3. Не удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
3.	<b>Нормативы потребления</b>	3.1. Удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
		3.2. Удовлетворяют частично	<input type="checkbox"/>
		3.3. Не удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
4.	<b>Требования к персоналу</b>	4.1. Удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
		4.2. Удовлетворяют частично	<input type="checkbox"/>
		4.3. Не удовлетворяют	<input type="checkbox"/>

**Анкета заполнена:**

- Обучающимся(воспитанником)

1.	<b>Условия обслуживания</b>	1.4. Удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
		1.5. Удовлетворяют частично	<input type="checkbox"/>
		1.6. Не удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
2.	<b>Условия организации образовательного процесса</b>	2.1. Удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
		2.2. Удовлетворяют частично	<input type="checkbox"/>
		2.3. Не удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
3.	<b>Нормативы потребления</b>	3.1. Удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
		3.2. Удовлетворяют частично	<input type="checkbox"/>
		3.3. Не удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
4.	<b>Требования к персоналу</b>	4.1. Удовлетворяют	<input type="checkbox"/>
		4.2. Удовлетворяют частично	<input type="checkbox"/>
		4.3. Не удовлетворяют	<input type="checkbox"/>

## **Перечень вопросов по анкетированию** (инструкция к анкете)

### **1. Условия обслуживания:**

- создание и обеспечение необходимых условий для пребывания обучающихся (воспитанников) в учреждении, их воспитания и обучения в соответствии в соответствии с санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами (СанПиН);

- доступность и своевременность предоставления информации о деятельности учреждения, в том числе перечня оказываемых услуг и их качество (результативность);

- расписание учебных занятий соответствует учебному плану и требованиям СанПиН;

- медицинское обслуживание обучающихся (воспитанников) обеспечивается в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- организация питания обеспечивается в учреждении в соответствии с действующими требованиями СанПиН и возрастными особенностями обучающихся (воспитанников).

### **2. Условия организации образовательного процесса:**

- содержание образования в учреждении определяется образовательной программой (программами) в соответствии с действующей лицензией;

- дополнительные образовательные программы и программы дополнительного образования реализуются в учреждении в соответствии с программами, прошедшими лицензирование;

- обеспеченность образовательного учреждения учебной и методической литературой и оборудованием, способствующими качественному освоению учебного материала обучающимися (воспитанниками).

### **3. Нормативы потребления:**

- учреждение имеет необходимый набор помещений для реализации в полном объеме образовательных программ;

- условия обучения в помещениях школы соответствуют действующим требованиям СанПиН (освещенность, тепло, питьевой режим и др.);

- учреждение оснащено всем необходимым оборудованием, приборами, аппаратурой, техникой отвечающими требованиям современных образовательных стандартов, технических условий, обеспечивающих надлежащее качество при их использовании.

### **4. Требования к персоналу:**

- основной педагогический персонал учреждения имеет соответствующую к требованиям по занимаемой должности квалификацию и образование, обладает достаточным опытом, знаниями и умениями, которые способен передать обучающимся (воспитанникам);

- педагогические работники проходят (периодически) курсы повышения квалификации);

- персонал учреждения проявляет к обучающимся (воспитанникам) и их родителям (законным представителям) вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение.